

令和6年度下半期 苦情受付・対応状況（総括表）

1 苦情受付件数

（単位：件）

令和6年度			前年度
年間累計	上半期	下半期	年間累計
8	5	3	11

2 事業区分別件数

（単位：件）

事業区分		令和6年度			前年度
		年間累計	上半期	下半期	年間累計
1	就労継続支援B型	4	2	2	6
2	生活介護	3	2	1	7
3	共同生活援助（GH）	0	0	0	0
4	短期入所	0	0	0	0
5	その他	1	1	0	0
合 計		8	5	3	13

3 苦情申出人の属性区分別件数

（単位：件）

苦情申出人区分		令和6年度			前年度
		年間累計	上半期	下半期	年間累計
1	サービス利用者・家族	7	4	3	13
2	福祉サービス事業者	0	0	0	0
3	一般市民	1	1	0	0
4	その他	0	0	0	0
合 計		8	5	3	13

4 苦情申出人の障害種別件数

（単位：件）

苦情申出人区分		令和6年度			前年度
		年間累計	上半期	下半期	年間累計
1	身体障がい者	2	1	1	4
2	知的障がい者	1	1	0	5
3	精神障がい者	3	1	2	2
4	発達障がい者	1	1	0	2
5	その他	0	0	0	0
6	一般市民	1	1	0	0
合 計		8	5	3	13

5 苦情内容の分類別件数

（単位：件）

苦情内容区分		令和6年度			前年度
		年間累計	上半期	下半期	年間累計
1	サービス、支援の内容に関わる事項	5	2	3	1
2	職員の接遇に関わる事項	0	0	0	9
3	制度、施策、法律に関わる事項	0	0	0	1
4	その他	3	3	0	3
合 計		8	5	3	14

（注）1件で複数の内容を含む苦情もあるため、総件数と分類別件数の合計は一致しない。