

令和7年度上半期 苦情受付・対応状況（総括表）

1 苦情受付件数

(単位：件)

令和7年度	令和6年度		
上半期	上半期	下半期	年間累計
4			13

2 事業区分別件数

(単位：件)

事業区分		令和7年度 上半期	令和6年度		
			上半期	下半期	年間累計
1	就労継続支援B型	4	2	2	4
2	生活介護	0	2	1	3
3	共同生活援助（GH）	0	0	0	0
4	短期入所	0	0	0	0
5	その他	0	1	0	1
6					
7					
合 計		4	5	3	8

3 苦情申出人の属性区分別件数

(単位：件)

苦情申出人区分		令和7年度 上半期	令和6年度		
			上半期	下半期	年間累計
1	サービス利用者・家族	4	4	3	7
2	福祉サービス事業者	0	0	0	0
3	一般市民	0	1	0	1
4	その他	0	0	0	0
合 計		4	5	3	8

4 苦情申出人の障害種別件数

(単位：件)

苦情申出人区分		令和7年度 上半期	令和6年度		
			上半期	下半期	年間累計
1	身体障がい者	0	1	1	2
2	知的障がい者	0	1	0	1
3	精神障がい者	1	1	2	3
4	発達障がい者	3	1	0	1
5	その他	0	0	0	0
6	一般市民	0	1	0	1
合 計		4	5	3	8

5 苦情内容の分類別件数

(単位：件)

苦情内容区分		令和7年度 上半期	令和6年度		
			上半期	下半期	年間累計
1	サービス、支援の内容に関わる事項	4	2	3	5
2	職員の接遇に関わる事項	0	0	0	0
3	制度、施策、法律に関わる事項	0	0	0	0
4	その他	0	3	0	3
合 計		2	5	3	8

(注) 1 件で複数の内容を含む苦情もあるため、総件数と分類別件数の合計は一致しない。
